



Ajuntament de Bunyola  
Illes Balears

## **INFORMACIÓ, AJUTS I SERVEIS CRISI COVID-19**

### **1) LABORAL**

- **No es poden fer acomiadaments**
- **Les empreses exonerades de les cotitzacions socials (d'un 75 al 100%) mantindran els llocs de feina durant 6 mesos després de reprendre l'activitat**
- **Els negocis d'un sol treballador també es podran acollir a les mesures adoptades en cas d'ERTO**
- **Es pot cobrar l'atur si l'empresa s'acull a un ERTO, encara que no s'arribi al mínim de cotització i no es descomptarà dels mesos acumulats**
- **Les persones amb contracte fix discontinu tenen una prestació garantida, encara que no s'hagin incorporat al seu lloc de feina**
- **Les persones que hagin estat acomiadades en període de prova des del 9 de març, podran cobrar l'atur**
- **Les persones que, voluntàriament extingiren el contracte des de l'1 de març per mor d'una oferta laboral que hagi decaigut, podran cobrar l'atur**
- **Després del permís retribuït decretat per l'Estat (entre el 30 de març i el 9 d'abril), en el sector de la construcció, l'activitat es va reprendre amb una sèrie de limitacions quant a les obres de rehabilitació i reformes. Aquests**

treballadors seguiran cobrant el sou però hauran de recuperar les hores abans de finals d'any

- Els treballadors que quedin a l'atur o perdin una part substancial dels seus ingressos (al manco un 40%) podran ajornar el pagament de les seves hipoteques fins al 3 mesos. Aquesta moratòria només s'aplica per a l'habitatge habitual
- Les persones treballadores de la llar tenen dret a una prestació equivalent al 70% de la teva base de cotització
- Els treballadors temporals, que no tenien dret a atur tenen dret a un subsidi

## 2) PERSONES AUTÒNOMES I PIMES

- Es poden ajornar durant 6 mesos el pagament de les quotes a la Seguretat Social i el pagament dels seus deutes també s'ajorna fins el 30 de juny de 2020 (no es cobraran interessos si no existien deutes abans de l'estat d'alarma)
- La quota pels dies no treballats del març serà retornada
- Les persones autònomes que hagin vist interrompuda i reduïda la seva activitat de manera intensa tenen dret a la prestació d'almanco 950€
- Els empresaris o negocis que hagin sofert una caiguda important de vendes podran ajornar el pagament de les hipoteques de l'habitatge habitual, oficina o local
- Es poden sol·licitar crèdits GOIB-ISBA avalats al 100% sense interessos ni comissió d'aval. Es poden demanar a [isbasgr-online.es](http://isbasgr-online.es) o a través de la teva entitat bancària fins al 4 de desembre
- Es poden sol·licitar crèdits ICO avalats en un 80% pel Govern de l'Estat. Aquests crèdits estan especialment indicats per pagar factures i nòmines i es poden sol·licitar a entitats bancàries. Informau-vos-en a [www.ico.es](http://www.ico.es)
- Es flexibilitza el pagament de les factures de la llum, l'aigua i el gas, acollint-se també al Bonus Social o canviant, sense cost, la tarifa contractada
- Les persones que viuen llogades en pisos de l'IBAVI i l'activitat del seu negoci o empresa s'hagi reduït en un 40% des del 14 de març, no pagaran les mensualitats d'abril i maig (ampliable a juny)
- S'amplien els terminis de presentació i pagaments de les declaracions trimestrals (IVA, IRPF i fraccionaments de societats) fins al 20 de maig i

fins al 15 de maig en el cas de les domiciliades. Informació a [www.atib.es](http://www.atib.es) o [www.agenciatributaria.es](http://www.agenciatributaria.es)

- Les despeses notarials es redueixen un 50% per a la renovació de préstecs (s'exclouen els hipotecaris)
- Les persones autònomes que hagin cessat la seva activitat pel coronavirus i les persones afectades per un ERTO podran rescatar les aportacions realitzades als plans de pensions. També es facilita el rescat dels fons de pensions

### **3) PERSONES I FAMÍLIES EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT:**

- S'amplien els beneficiaris de la Renda Social Garantida a ran de la crisi del COVID-19
- Les persones i famílies en situació de vulnerabilitat i sense cap altre ingrés tenen dret a la Renda Social Garantida. Per a més informació: tf. 971 177 272 o a través del departament de serveis socials de l'Ajuntament de Bunyola: 971613653
- Manteniment de les beques menjador, amb un crèdit de 5€/dia per a despeses d'alimentació. Es carregaran de manera automàtica mentre duri l'Estat d'Alarma
- Es pot sol·licitar a l'entitat bancària una moratòria hipotecària en el pagament de les quotes per a l'habitatge habitual, en cas de situació de vulnerabilitat, estar a l'atur o tenir un negoci amb una facturació inferior al 40%
- Es garanteix el subministrament d'aigua, llum, gas o telèfon per impagament mentre duri l'Estat d'Alarma
- Accés al Bonus Social Elèctric en cas d'estar afectat per un ERTO, ser autònom i haver cessat l'activitat de l'empresa o s'hagin reduït els ingressos un 75%
- El Consell de Mallorca ha habilitat el telèfon 900 100 444 per atendre persones en situació d'emergència social. Telefona-hi per tu o per a qualsevol persona en risc que coneguis
- El Consell de Mallorca també ha ampliat el servei d'urgències per a menors en situació de risc. El telèfon és el 618 191 672
- El Consell de Mallorca renova els títols de família nombrosa de manera automàtica durant l'Estat d'Alarma, per evitar desplaçaments

- S'amplia la Renda Mínima d'Inserció que gestiona el Consell de Mallorca i se simplifiquen els tràmits per rebre la prestació per a les persones en situació de vulnerabilitat econòmica.
- S'ha posat un telèfon d'atenció ciutadana, el 971 17 72 72, per resoldre tots els dubtes que es puguin tenir sobre pensions no contributives, renda social garantida, dependència i discapacitat
- S'han renovat, d'ofici, totes les valoracions de discapacitat revisables per un any
- El Govern de les Illes Balears també ha habilitat un servei telefònic d'atenció psicològica operatiu 24 hores i els set dies de la setmana. El número és el 900 112 003
- El Govern de les Illes Balears ha posat en marxa la "Xarxa Junts" per canalitzar l'onada de solidaritat ciutadana. Si tens alguna iniciativa o vols col·laborar per ajudar en aquests moments difícils, escriu a [xarxajunts@caib.es](mailto:xarxajunts@caib.es) o telefona al 971 177 200

#### 4) VÍCTIMES PER LA VIOLÈNCIA MASCLISTA:

- Els serveis presencials i telefònics continuen en funcionament.
- Dades de contacte a tenir en compte:
  - Telèfon 24 hores: 971 17 89 89
  - Informació: 016
  - Urgències: 112
  - Servei 24h via whatsapp. Tf. és el 639 837 476
- Es pot demanar ajuda a les farmàcies, demanant-hi la Mascareta-19 i automàticament el personal farmacèutic contactarà amb el 112 i s'activaran els protocols d'actuació
- El Consell de Mallorca manté en marxa el servei d'acolliment residencial, assessorament jurídic, atenció psicològica i informació. En cas de necessitar-ho, telefona al 971 598 205

#### 5) DRET A L'HABITATGE:

- Se suspenen els desnonaments durant sis mesos.
- S'agiliten al màxim les ajudes al lloguer de l'IBAVI de la convocatòria de 2020 i s'amplien a les persones afectades per la COVID-19

- Es garanteixen els subministraments d'aigua, llum o telèfon per impagaments durant l'Estat d'Alarma
- Es poden demanar microcrèdits, sense interessos ni comissions, per pagar el lloguer, en el cas d'estar a l'atur, ser autònom, estar dins un ERTO o haver hagut de demanar reducció de jornada per tenir cura de familiars
- Es prorroguen automàticament, per a sis mesos més, els contractes de lloguer que acaben durant l'Estat d'Alarma.
- En el cas de viure de lloguer en un immoble de l'IBAVI, les persones afectades per un ERTO o les persones autònomes, la teva activitat de la qual s'hagi reduït un 40% des del 14 de març, no hauran de pagar lloguer durant els mesos d'abril i maig (ampliable a juny)
- Els arrendataris que siguin grans tenidors estan obligats a oferir una reducció del 50% del lloguer o a fer una reestructuració del deute en 3 anys
- Les persones a l'atur o que hagin vist reduïts els seus ingressos en al manco un 40% poden demanar l'ajornament del pagament de la hipoteca, per l'habitatge habitual, a la seva entitat bancària
- La moratòria hipotecària també afecta a aquells arrendataris (persones físiques) en situació de vulnerabilitat que estan pagant una hipoteca sobre un habitatge del qual no reben el pagament per lloguer per mor de l'Estat d'Alarma

## 6) LA CULTURA:

- Una línia de crèdit d'ISBA per a l'indústria cultural i creativa. Per a més informació consulteu la web <https://www.isbasgr.es/cat/producto/1/INDUSTRIAS%20CREATIVAS%20Y%20CULTURALES%20EXPRES>
- Reorganització de les partides existents al pressupost 2020 per a fer front a la situació creada per la crisi del COVID-10. La informació es troba a <http://www.caib.es/govern/organigrama/area.do?coduo=3&lang=ca> entre d'altres hi ha convocatòries d'urgència per a arts visuals, arts escèniques, literatura, música i projectes audiovisuals de projecció exterior

## **7) LA PAGESIA:**

- **Els aturats, treballadors amb subsidi agrari, renda agrària o amb prestació d'atur podran treballar al camp sense perdre la prestació d'atur**
- **Es renovarà el permís de treball a les persones estrangeres si finalitzen abans del 30 de juny**
- **S'expedirà un permís de treball als joves estrangers d'entre 18 i 21 anys**
- **Es redueix la cotització per a treballadors agraris durant el període d'inactivitat el 2020**
- **Els pagesos que demanaren préstecs per a fer front a la sequera de 2017 podran pactar amb els bancs un any de carència i perllongar el període d'amortització. El Ministeri assumirà el cost dels avals. Les sol·licituds s'han de presentar durant els propers quatre mesos**
- **Línia de suport per a la liquiditat del circulant del sector agrícola, ramader i pesquer avalats per l'ISBA. Tramitació a través de l'entitat bancària, l'ISBA i FOGAIBA**
- **Línia de suport al sector de fruites i hortalisses. Informació i tramitació a través de FOGAIBA**
- **Línia de suport transversal mitjançant subvencions a les D.O. i I.G.P., així com de comerç de producte de proximitat a través de FOGAIBA**

## Dades de contacte d'interès

- **LABORAL: 900 101 798**  
[laboral@coronavirus.caib.es](mailto:laboral@coronavirus.caib.es)
  
- **PERSONES AUTÒNOMES I EMPRESES: 900 101 798**  
[empresa@coronavirus.caib.es](mailto:empresa@coronavirus.caib.es)
  
- **EMÈRGENCIA SOCIAL(CIM): 900 100 444**
  
- **RENDA SOCIAL GARANTIDA: 971 177 272**
  
- **ATENCIÓ VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA MASCLISTA:**
  - Centre d'Informació de la Dona: 971 598 205
  - Informació: 016
  - Emergències: 112
  - Casa Acollida, en derivació: 971 859 207
  - Servei Dones en situació prostitució: 629 962 013
  - Servei Atenció Jurídica: 673 787 601
  - Telèfon 24 hores: 971 17 89 89
  - Servei 24h via whatsapp IBDona. Tf. és el 639 837 476
  
- **HABITATGE: 900 107 920**
  
- **Per símptomes COVID-19: 902 079 079**  
**971 437 079**
  
- **Per atenció sanitària general: 900 101 863**

*Bunyola, 30 d'abril de 2020*